VOIP:

Por que voip?

“Um novo olhar sobre uma nova tecnologia.”

É notório que no decorrer dos anos a facilidade de acesso a internet vem crescendo cada vez mais e com isso também vem surgindo tecnologias que fazem uso deste meio para seu desenvolvimento. Uma das tecnologias que está em destaque, é a VoIP. Com ela hoje em dia empresas possuem um forte aliado, para tirar o máximo de proveito de seu orçamento, sem deixar a qualidade e o profissionalismo de lado.

Neste documentário irei discutir o funcionamento da tecnologia, com os protocolos usados e em cima disso irei abordar um pouco sobre a arquitetura TCP/IP, a qual o VoIP utiliza para transportar seus dados. Também vou abortar e demonstrar comparativo: Telefonia tradicional vs Telefonia Voip junto com o foco de possibilitar a redução de custos (apresentar custo das duas), além de dois pontos fundamentais, primeira é a qualidade de serviço oferecido e sua economia nas empresas (com índices e gráficos reais na qual a empresa em que estou trabalhando usa), com técnicas para maior desempenho na rede, com transmissões bastante rápida e com o mínimo de perda de qualidade possível. A segunda será a segurança (vantagens e desvantagens), nesta parte vamos abordar as vulnerabilidades da tecnologia, mostrando técnicas de ataque que podem facilmente neutralizar as aplicações VoIP. E para finalizar irei concluir explicando o futuro da tecnologia Voip.

**Pq começou a aumentar o serviço de VoIP só agora?**

Não se trata de uma tecnologia nova, pois foi criada no começo dos anos 90. No entanto, devido à baixa velocidade das conexões de internet, o VoIP chegou a ser considerado como um fracasso por muita gente, e hoje em dia com banda largas e fibras o serviço já está tomando rumos diferentes na maioria das empresas.

**Softphone:** É a denominação dada a todos os programas de computador que são capazes de transformação o sinal analógico da fala em dados capazes de serem transmitidos pela web

**Adaptador de telefone analógico. ATA**

Configura e equipa o aparelho fixo para receber serviços voip. A instalação é simples, somente alterar o telefone comum para a rede, ele nada mais é do que um conversor analógico digital.

**Telefone IP:** alternativa mais sofisticada quando comparada ao ATA. É muito similar a um aparelho telefônico normal, mas ele se conecta a rede de forma automática e sem necessidade de nenhum periférico, podendo receber e enviar voz, dados e mesmo imagem (neste último caso, dependerá do modelo de telefone IP).

**Cálculos de ligações fora do Brasil e no Brasil:**

**Vantagens:**

Mobilidade, integração, baixo custo, versatilidade e otimização: o quanto de dados são transmitidos:

Em uma ligação feita via telefonia tradicional com duração aproximada de 15 minutos, a transmissão de dados duraria 10 minutos a uma velocidade aproximada de 128 kbp/s.

Já esta mesma ligação via VoIP teria um tempo de transmissão aproximado em 5,1 minutos a uma velocidade 64 kpb/s, ou seja, deixaria mais tempo livre para outras chamadas, otimizando todo o processo de comunicação.

**Desvantagens:**

Oscilações (solução seria a fibra em vez de banda larga )